

2024年版

【医療現場のDX実態を調査】

医療関係者の半数が、
医薬品の在庫管理にWMS等「在庫管理システム」を導入
「在庫状況のリアルタイム把握」などが目的

医療現場でのWMS活用に関する実態調査
株式会社ダイアログ

調査概要

調査実施者

株式会社ダイアログ

調査名称

医療現場でのWMS活用に関する実態調査

調査方法

IDEATECHが提供するリサーチPR「リサピー®」の企画による
インターネット調査

調査期間

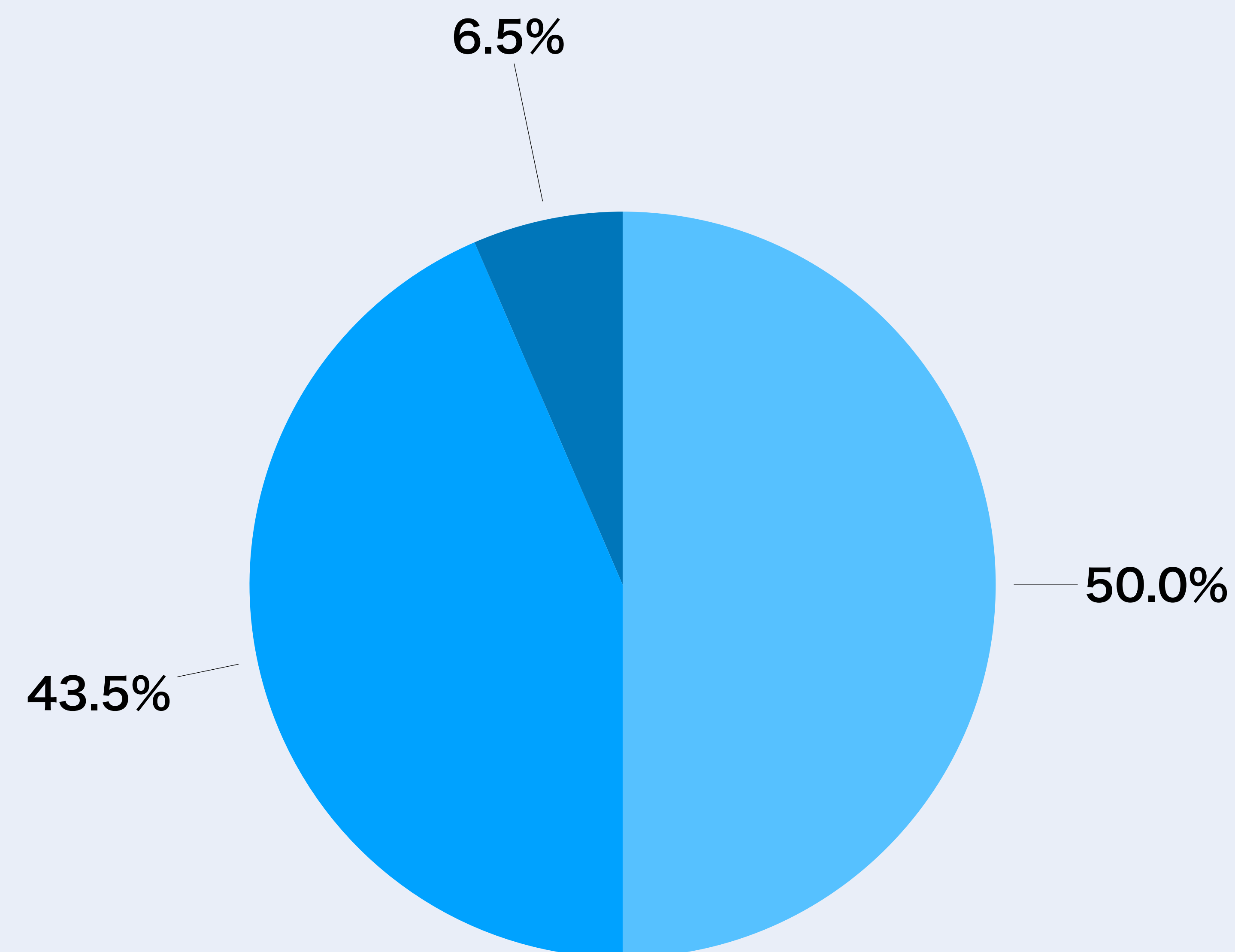
2024年4月30日～同年5月8日

有効回答

医薬品管理経験のある医療関係者108名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

Q1 あなたのお勤め先での医薬品の在庫管理の方法を教えてください。

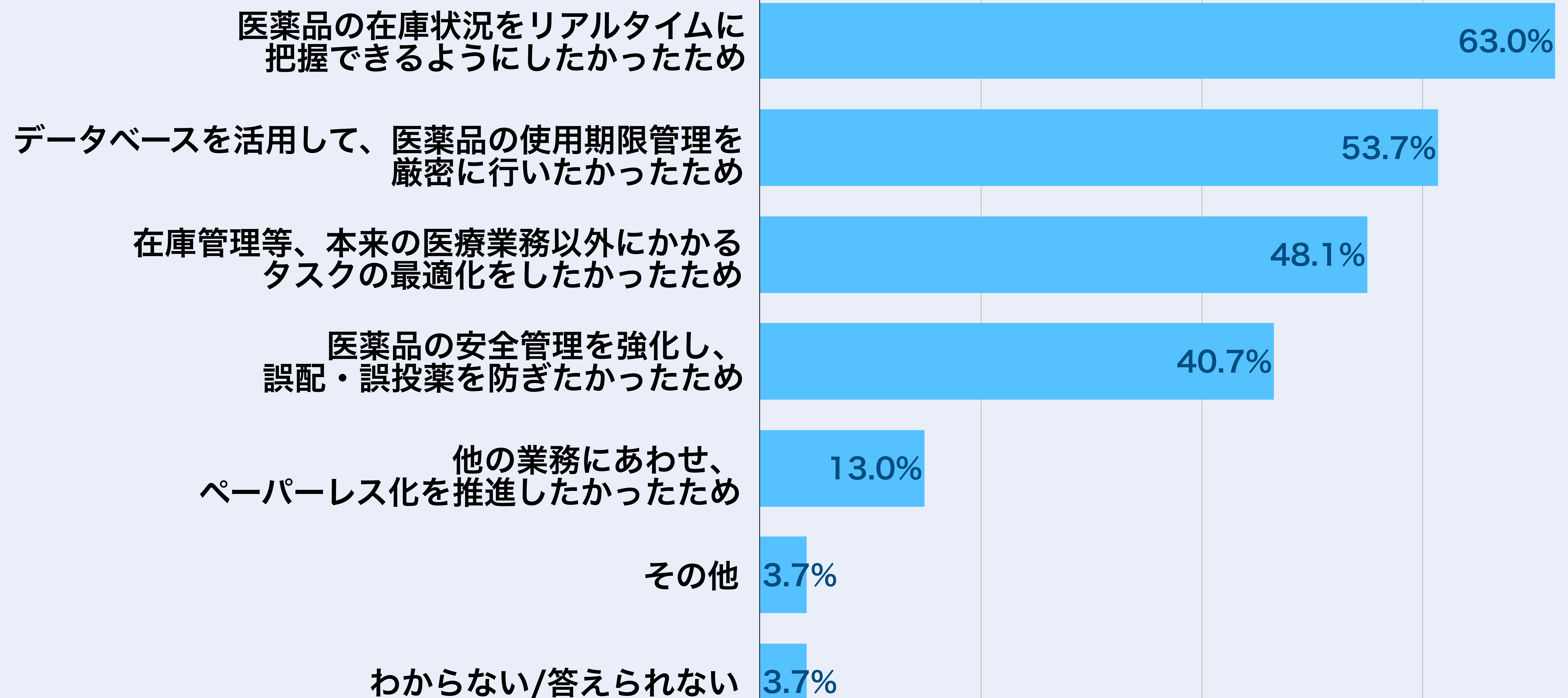


- 50.0% 在庫管理システム（WMS）等、デジタルでの管理
- 43.5% 紙・エクセル等、アナログ・人力での管理
- 6.5% わからない/答えられない

医薬品の在庫管理の方法、50.0%が「デジタルでの管理」、43.5%が「アナログ・人力での管理」を採用していることがわかりました。

Q2

Q1で「在庫管理システム（WMS）等、デジタルでの管理」と回答した方にお聞きします。あなたのお勤め先で、在庫管理システム（WMS）等、デジタルでの在庫管理を導入した目的を教えてください。（複数回答）



n=54、調査期間：2024年4月30日～2024年5月8日
医療現場でのWMS活用に関する実態調査

デジタルでの在庫管理を導入した目的、
第1位は、「医薬品の在庫状況をリアルタイムに把握できるようにしたかったため」となりました。

Q3

Q2で「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。Q2で回答した以外に、在庫管理システム（WMS）等、デジタルでの在庫管理を導入したきっかけがあれば、自由に教えてください。（自由回答）

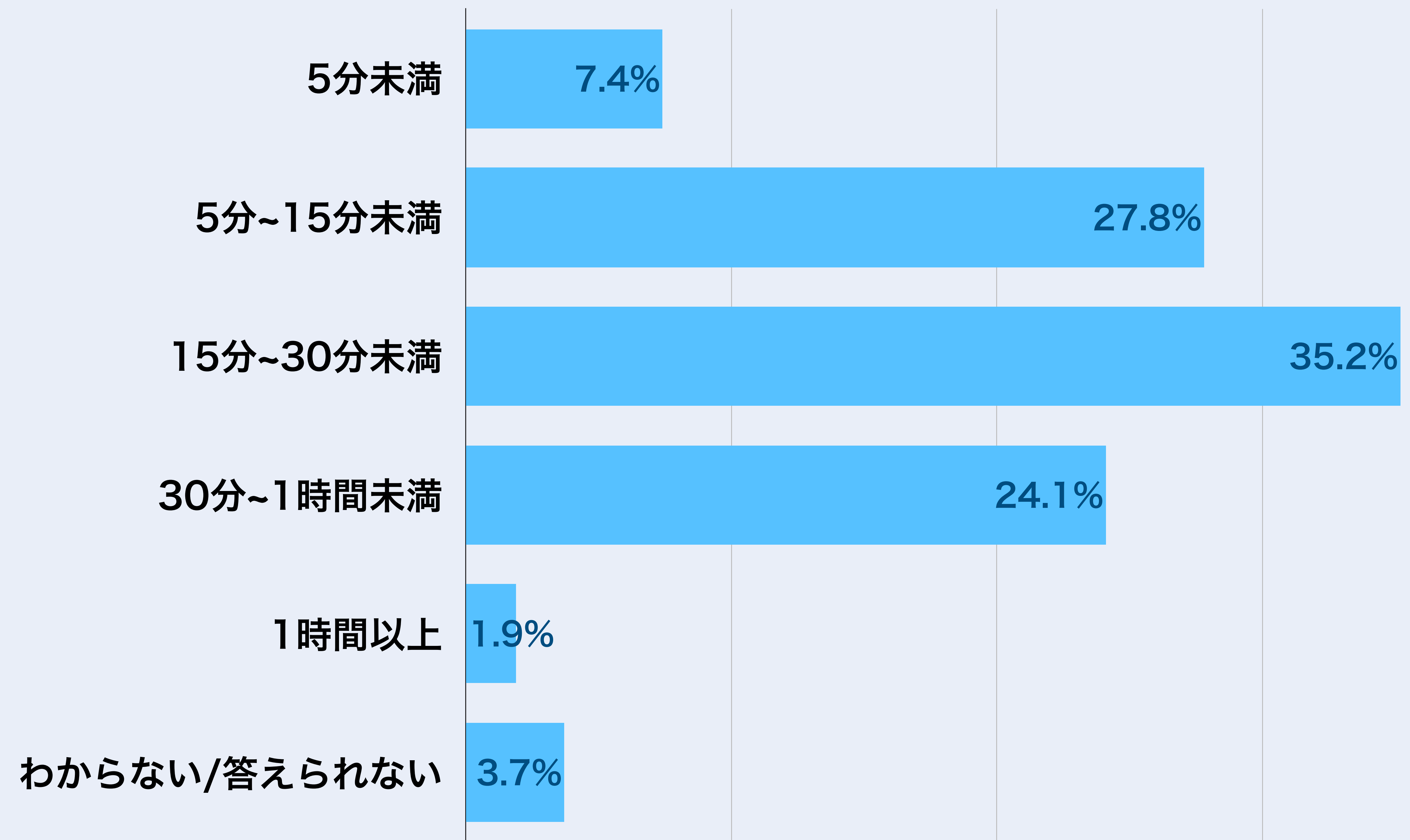
<自由回答・一部抜粋>

- ・ 34歳：紙での管理では担当者以外が見た際に不明点が生じることがあり、デジタル化によって誰でも管理しやすくなるよう導入しました。
- ・ 37歳：デジタルに強いスタッフが多かったから。
- ・ 53歳：系列店舗の在庫も把握できるように。
- ・ 30歳：業務効率化。
- ・ 44歳：みんなで共有しやすくするため。
- ・ 40歳：リアルタイムで在庫が反映されるので、患者様からの問い合わせに対し理論在庫と実在庫をすぐに確認でき、クレーム処理に役立っている。
- ・ 48歳：DXを進めているため。
- ・ 52歳：在庫商品のロス（滅菌切れ等）が多く、廃棄による損失を少なくするため。

「出荷ミスによりデータと実在庫との間での相違が頻繁に発生した為」や「デジタルに強いスタッフが多かったから」などのきっかけも挙がりました。

Q4

Q1で「在庫管理システム（WMS）等、デジタルでの管理」と回答した方にお聞きします。
あなたのお勤め先で、1日あたりの在庫管理にかかる時間を教えてください。

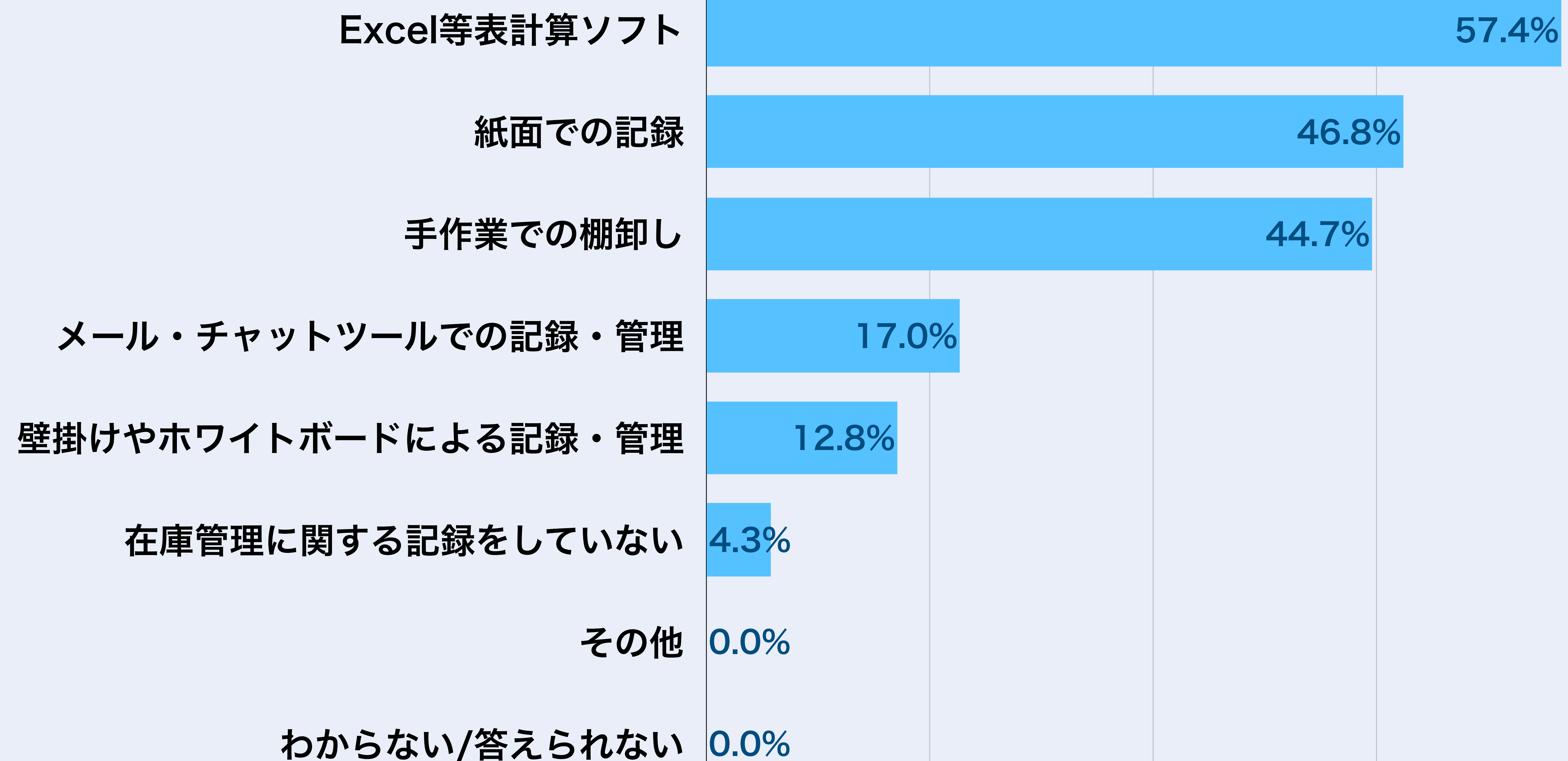


n=54、調査期間：2024年4月30日～2024年5月8日
医療現場でのWMS活用に関する実態調査

デジタル管理の医療現場において在庫管理にかかる時間は、1日あたり「15分~30分未満」が35.2%で最多となりました。

Q5

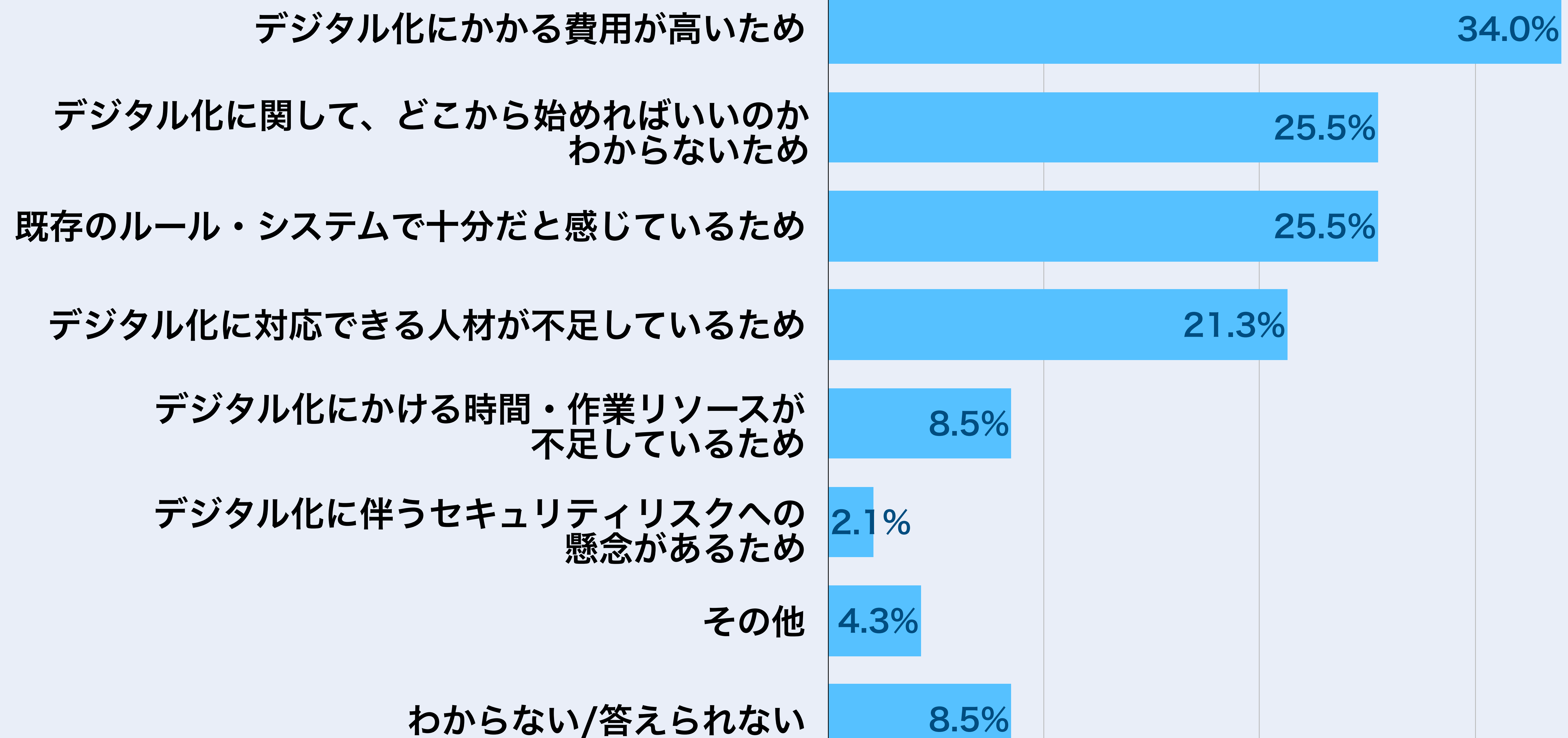
Q1で「紙・エクセル等、アナログ・人力での管理」と回答した方にお聞きします。
あなたのお勤め先での在庫管理方法を教えてください。（複数回答）



アナログ・人力による在庫管理方法として、
約6割が「Excel等表計算ソフト」を
利用していることがわかりました。

Q6

Q1で「紙・エクセル等、アナログ・人力での管理」と回答した方にお聞きします。
あなたのお勤め先で、医薬品の在庫管理をデジタル化しない理由を教えてください。
(複数回答)



n=47、調査期間：2024年4月30日～2024年5月8日
医療現場でのWMS活用に関する実態調査

医薬品の在庫管理をデジタル化しない理由、
34.0%が「デジタル化にかかる費用が高いため」と
回答しました。

Q7

Q6で「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。Q6で回答した以外に、あなたのお勤め先で、医薬品の在庫管理をデジタル化しない理由があれば、自由に教えてください。（自由回答）

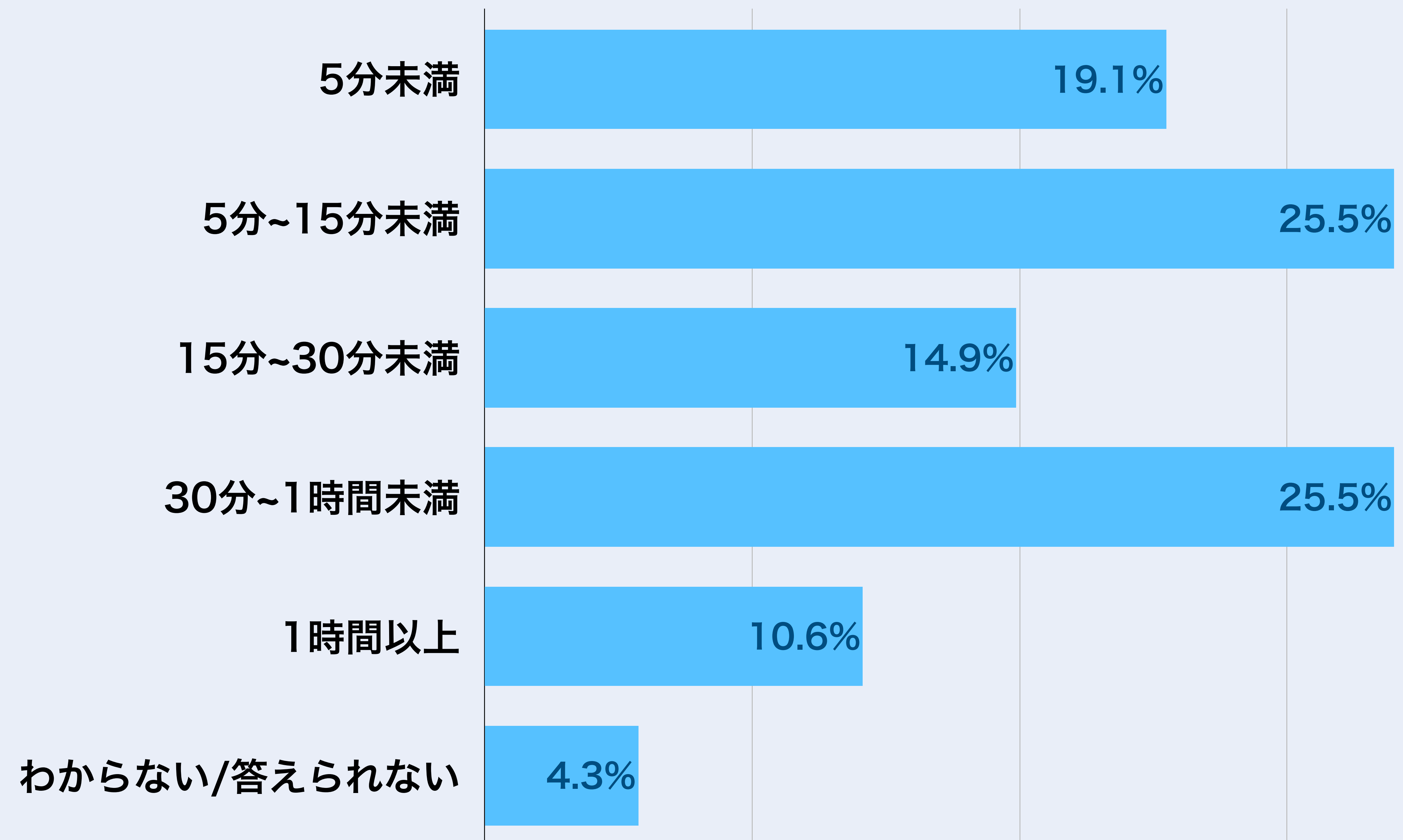
＜自由回答・一部抜粋＞

- ・ 49歳：予算の制限がある。
- ・ 49歳：デジタルが苦手。
- ・ 31歳：詳しい人がいない。
- ・ 51歳：在庫が少ないためエクセル管理で十分。
- ・ 32歳：デジタル化を否定する人が多いため。

「デジタル化を否定する人が多いため」や
「在庫が少ないためエクセル管理で十分」などの
声も挙がりました。

Q8

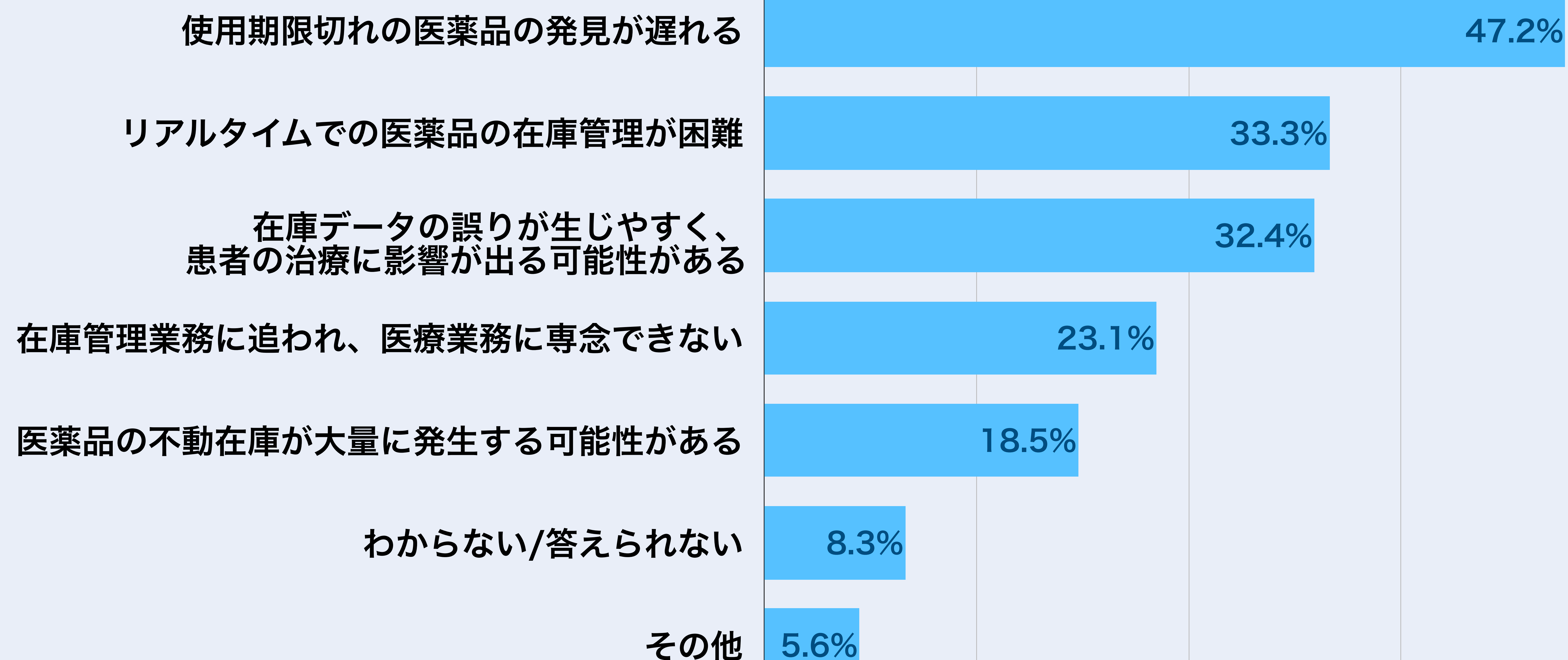
Q1で「紙・エクセル等、アナログ・人力での管理」と回答した方にお聞きします。
あなたのお勤め先で、1日あたりの在庫管理にかかる時間を教えてください。



アナログ・人力で管理する医療現場において
在庫管理にかかる時間は、1日あたり「5分~15分未満」
「30分~1時間未満」がともに25.5%で最多、
2極化する結果となりました。

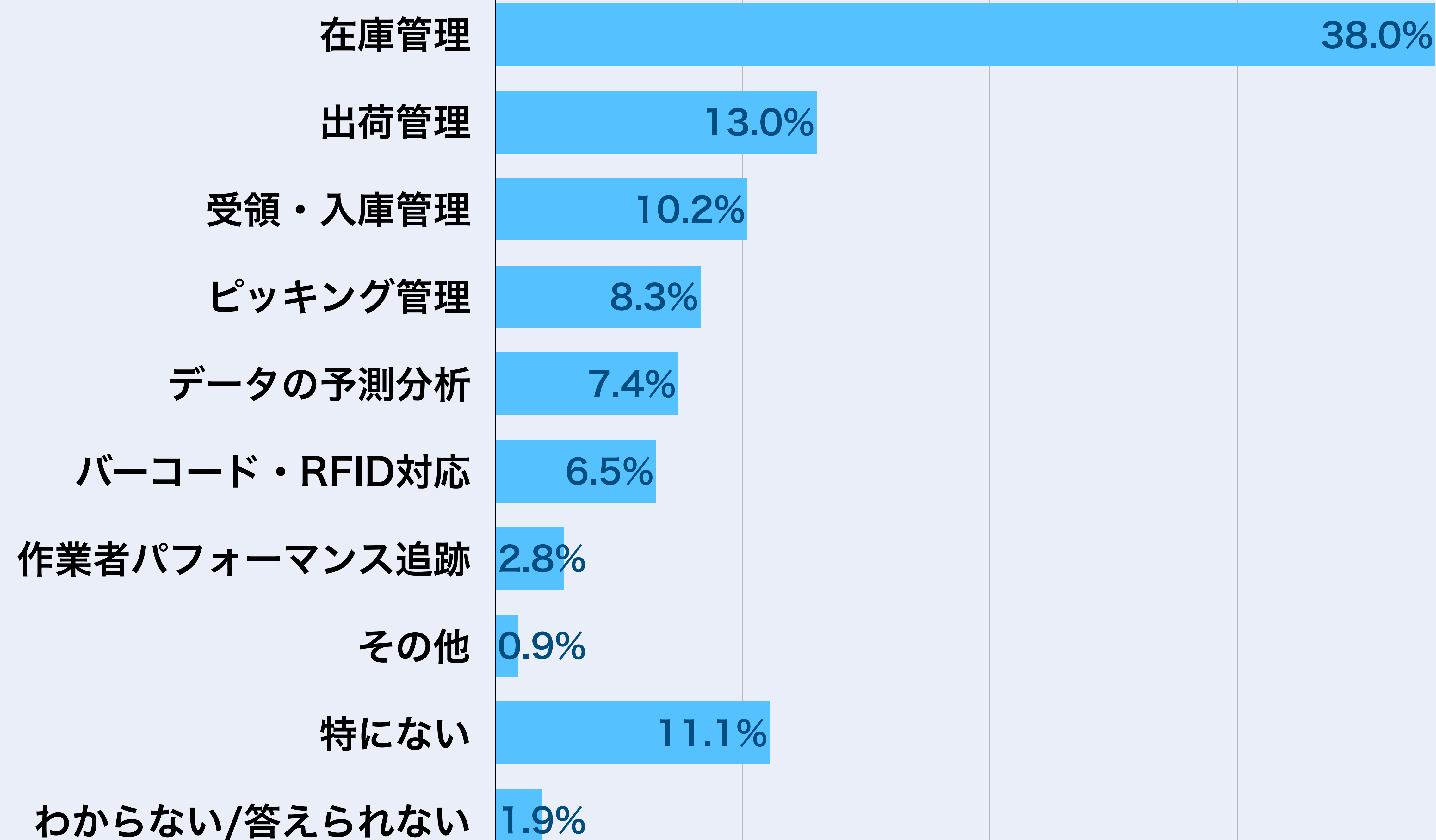
Q9

医薬品の在庫管理に関して、在庫管理を人力で行う際に発生する問題・課題を教えてください。（複数回答）



人力による在庫管理の課題、
「使用期限切れの医薬品の発見が遅れる」
「リアルタイムでの医薬品の在庫管理が困難」
などが挙げられました。

Q10 今後、あなたが医薬品の在庫管理をデジタルで行う場合、 在庫管理システム（WMS）に最も求める機能を教えてください。



n=108、調査期間：2024年4月30日～2024年5月8日
医療現場でのWMS活用に関する実態調査

医薬品の在庫管理をデジタルで行う場合、
在庫管理システム（WMS）に求める機能について、
約4割が「在庫管理」と回答しました。

お問い合わせ

企業名

株式会社ダイアログ

MAIL

marketing@dialog-inc.com

WEB

<https://www.dialog-inc.com/>

会社住所

〒141-0031

東京都品川区西五反田2-12-3 第一誠実ビル8F